



当您遇到任何问题或有任何疑问时，请查看本手册。

入门

[Bluetooth的功能说明](#)

[关于语音指导](#)

附件

[检查包装内容](#)

[更换耳塞](#)

[结束使用耳机时](#)

[本耳机的防水溅性能](#)

部件和控制

[部件的位置和功能](#)

[关于指示灯](#)

佩戴耳机

[佩戴耳机](#)

电源/充电

- [充电](#)
- [可用操作时间](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [打开耳机](#)
- [关闭耳机](#)

进行连接

[如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

Android智能手机

- [配对和连接Android智能手机](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)

iPhone (iOS设备)

- [配对和连接iPhone](#)
- [连接已配对的iPhone](#)

电脑

- [配对和连接电脑 \(Windows 10\)](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [配对和连接电脑 \(Mac\)](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [连接已配对的电脑 \(Mac\)](#)

其他Bluetooth设备

- [配对和连接Bluetooth设备](#)
- [连接已配对的Bluetooth设备](#)

[断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)

听音乐

通过Bluetooth连接听音乐

- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)

[断开Bluetooth连接（使用后）](#)

[支持的编解码器](#)

打电话

[接听电话](#)

[拨打电话](#)

[通话时的功能](#)

[断开Bluetooth连接（使用后）](#)

使用语音助手功能

[使用语音助手功能（Google app）](#)

[使用语音助手功能（Siri）](#)

重要信息

[注意事项](#)

[许可证声明](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

故障排除

[如何解决问题？](#)

电源/充电

[无法打开耳机。](#)

[无法进行充电。](#)

[充电时间太长。](#)

[即使充电盒连接到电脑，也无法充电。](#)

[耳机的电池剩余电量未显示在智能手机的屏幕上。](#)

声音

[没有声音](#)

[音量低](#)

[耳机左右侧单元的音量不同、低频声音不足。](#)

[音质差](#)

[经常出现跳音。](#)

Bluetooth连接

[无法进行配对。](#)

[无法建立Bluetooth连接。](#)

[声音失真](#)

[耳机工作不正常。](#)

[通话时无法听到对方声音。](#)

[呼叫方声音小](#)

重置或初始化耳机

[重置耳机](#)

[初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

Bluetooth的功能说明

耳机使用BLUETOOTH®无线技术，可以进行以下操作。

听音乐

您可以接收智能手机或音乐播放器的音频信号，从而以无线方式欣赏音乐。



电话通话

您可以在智能手机或移动电话放在您的包或口袋中时，以免提方式拨打和接听电话。



无线立体声耳机
WF-XB700

关于语音指导

在以下情况下，将通过耳机的左右侧单元听见中文语音指导。

- 耳机开启时：“开机”
- 通知耳机的电池剩余电量时：“电池 约XX %”（“XX”数值表示近似剩余电量。请将其作为粗略估计。） / “电池已充满”
- 当耳机的电池剩余电量低时：“电池量低，请对耳机重新充电”
- 由于耳机的低电量而自动关闭时：“请对耳机重新充电。切断电源。”
- 当自动取消配对模式且关闭耳机时：“关机”

在以下情况下，将通过耳机的左侧单元听见中文语音指导。

- 进入配对模式时：“蓝牙配对”
- 建立Bluetooth连接时：“蓝牙连接”
- 断开Bluetooth连接时：“蓝牙断开”

无线立体声耳机
WF-XB700

检查包装内容

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联系您的经销商。

() 中的数字表示物品数量。

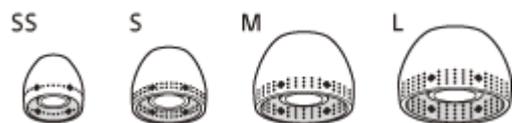
无线立体声耳机

USB Type-C®连接线 (USB-A至USB-C®) (约20 cm) (1)



混合硅胶耳塞 (SS/S/M/L每种尺寸2个)

- 购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的耳塞。
可根据耳塞底部内侧虚线的数量确定耳塞的尺寸。



SS尺寸: 1条线

S尺寸: 2条线

M尺寸: 3条线

L尺寸: 4条线

充电盒 (1)

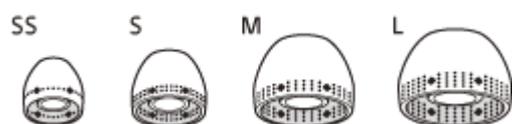


更换耳塞

购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的混合硅胶耳塞。如果耳塞易于脱落或觉得低频声音不足且左右单元音量不同，请更换为其他尺寸的耳塞，以舒适地紧密贴合左右耳。

混合硅胶耳塞

可根据耳塞底部内侧虚线的数量确定耳塞的尺寸。



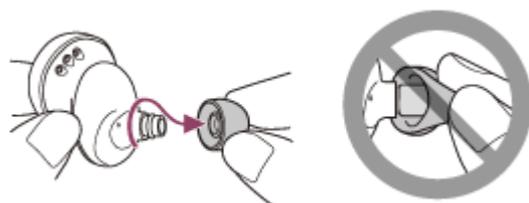
SS尺寸: 1条线

S尺寸: 2条线

M尺寸: 3条线

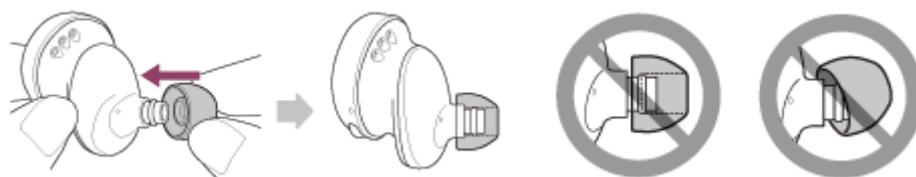
L尺寸: 4条线

1 取下耳塞。



- 取下耳塞时请勿挤压末端。

2 装上耳塞。



- 将耳塞牢固插入到底。安装耳塞时避免松动或歪斜。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何更改耳塞以及如何将耳机戴上耳朵。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0017/zh-cn/>

无线立体声耳机
WF-XB700

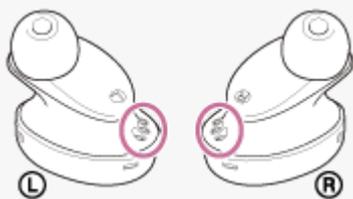
结束使用耳机时

使用完耳机后，务必将耳机存放在充电盒中。
关闭充电盒盖。



注意

- 如果充电口上留有汗水或水，可能会影响为本装置充电的能力。使用后，请立即擦除充电口上的汗水或水。



本耳机的防水溅性能

本耳机的防水溅性能

- 充电盒不防水溅。
- 本耳机的防水溅规格相当于IEC 60529“防水保护等级（IP代码）”中的IPX4，其指定了针对进水的防护等级。耳机不能在水中使用。
如果未正确使用耳机，水可能进入耳机，并导致火灾、触电或故障。请仔细阅读以下注意事项并正确使用耳机。
IPX4：全方位防水溅。

防水溅性能规格适用的液体

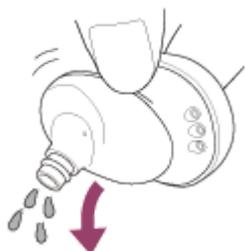
适用于：	淡水、自来水、汗水
不适用于：	上述以外的液体（例如：肥皂水、清洁剂水、含沐浴液的水、洗发水、热温泉水、泳池水、海水等）

耳机的防水性能是以Sony在上述情况下的测量为基础的。请注意，由用户不当使用所导致的进水造成的故障不在保修范围内。

保持防水溅性能

切记以下注意事项，确保正确使用耳机。

- 请勿用力将水溅到声音输出孔内。
- 请勿使耳机掉落水中，并且请不要在水下使用。
- 请勿在耳机上有水的情况下将耳机放在寒冷的地方，因为水可能结冰。为了避免发生故障，请务必在使用后将水擦拭干净。
- 请勿将耳机置于水中，或者在浴室等潮湿环境中使用。
- 请勿让耳机掉落，或者让耳机遭受机械冲击。否则，耳机可能变形或损坏，导致防水性能退化。
- 使用柔软的干布擦拭耳机上的水。如果声音输出孔中还有水，声音可能听起来模糊或完全听不见。如果出现这种情况，则取下耳塞，将声音输出孔面朝下，然后摇晃几次甩掉水。



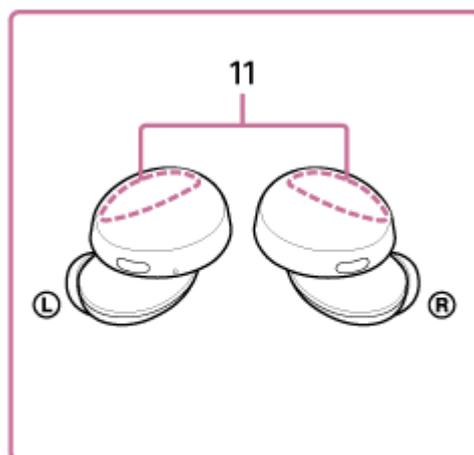
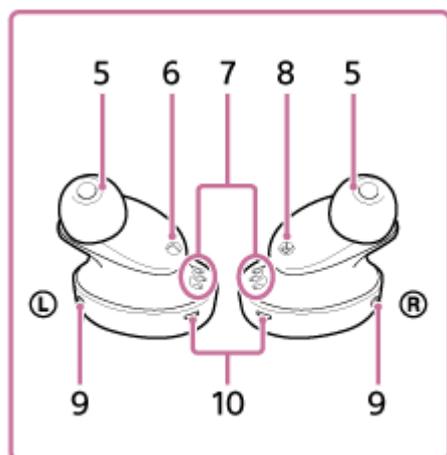
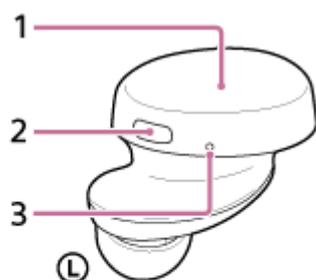
- 将麦克风孔向下，朝干布等轻拍约5次。如果麦克风孔中留有任何水滴，可能会造成腐蚀。



- 如果耳机出现破裂或变形，请避免在水旁使用耳机，或联络附近的Sony经销商。

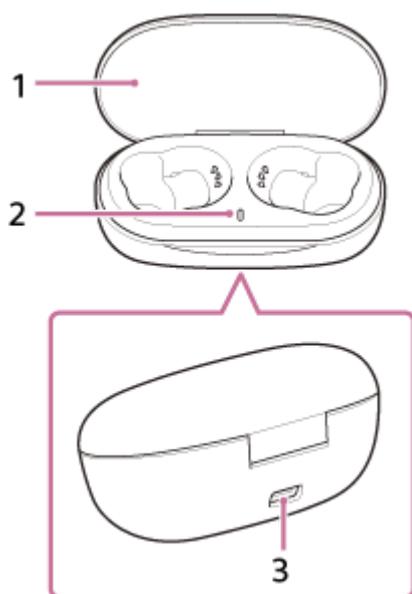
部件的位置和功能

耳机



1. 耳机的左侧单元
2. 按钮 (左、右)
按下以操作耳机。
3. 触点
耳机的左侧单元上存在触点。
4. 耳机的右侧单元
5. 耳塞 (左、右)
6. Ⓛ (左) 标记
7. 充电端口 (左、右)
8. Ⓜ (右) 标记
9. 麦克风 (左、右)
用电话通话时拾取您的声音。
10. 指示灯 (红色/蓝色) (左、右)
充电期间红色亮起。
亮为红色或蓝色以表示耳机的电源或通讯状态。
11. 内置天线 (左、右)
Bluetooth天线内置于耳机的左侧和右侧单元。

充电盒



1. 盖子
2. 指示灯（红色）
显示充电状态。
3. USB Type-C端口
通过市售USB交流电源适配器将充电盒连接到交流电源插座，或通过附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到电脑，可同时对耳机和充电盒充电。

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)

- 来电
●●●●●●●● (蓝色连续快闪)

一段时间后，未连接和已连接状态指示灯将自动熄灭。当执行某些操作时，将再次开始闪烁一段时间。当电池剩余电量低时，指示灯开始红色闪烁。

其他

- 初始化完成
●●●● (蓝色闪烁4次)
如需了解详情，请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

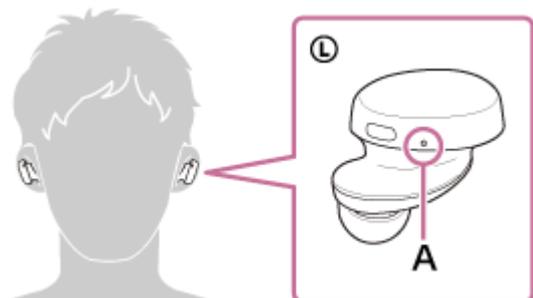
相关主题

- [检查电池剩余电量](#)
- [关于语音指导](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

佩戴耳机

1 将耳机戴上双耳。

佩戴耳机时使 ① (左) 标记在左耳, ② (右) 标记在右耳。左侧单元带有触点。



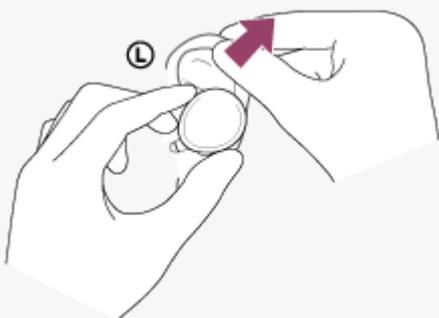
A: 触点

2 扭转耳机, 将耳塞深深滑入耳朵。



提示

- 扭转耳机时, 略微向上拉耳朵顶部, 耳塞将更容易深深滑入耳朵。



如果耳塞未贴合耳朵

购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的混合硅胶耳塞。如果耳塞易于脱落或觉得低频声音不足且左右单元音量不同, 请更换为其他尺寸的耳塞, 以舒适地紧密贴合左右耳。

关于使用说明书视频

观看视频, 了解如何更改耳塞以及如何将耳机戴上耳朵。

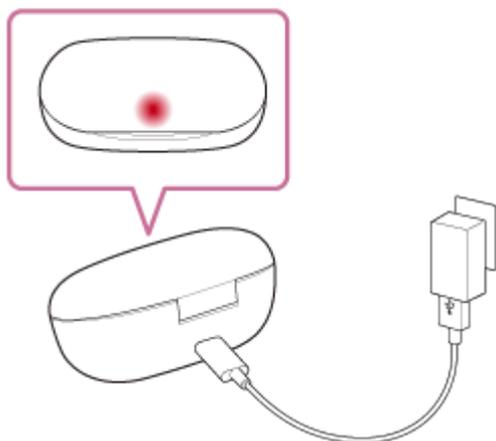
<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0017/zh-cn/>

充电

耳机和充电盒含有内置锂离子充电电池。使用前，请使用附带的USB Type-C连接线对耳机充电。

1 将充电盒连接到交流电源插座。

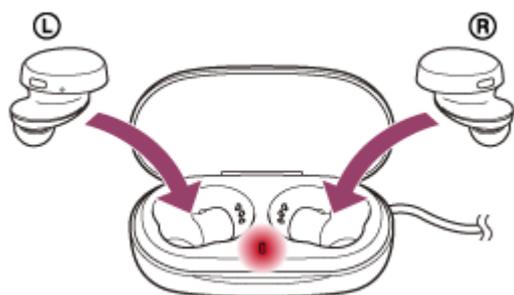
使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。



充电盒上的指示灯（红色）亮起，且充电盒开始充电。

2 将耳机放置在充电盒中。

将耳机的左侧单元（其上带有触点）放回充电盒的左槽，将耳机的右侧单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，将耳机的每个单元放置到正确的位置。



耳机上的指示灯（红色）亮起，且耳机开始充电。

- 将耳机放置在充电盒中后，关闭充电盒盖。
- 充电完成后，充电盒和耳机左右侧单元的指示灯将熄灭。

充电完成后，断开USB Type-C连接线的连接。

关于充电时间

耳机左侧和右侧单元充满电所需的时间约为2.5小时（*）。
充电盒充满电所需的时间约为3小时（*）。

* 将空电池充满电所需的时间。充电时间可能会因使用情况而异。

外出时对耳机充电

充电盒内置充电电池。如果事先对充电盒充电，在外出而没有电源的情况下，可以使用充电盒对耳机充电。如果充电盒充满电，可以同时对其左侧和右侧单元充满电。

外出时对耳机充电的注意事项

- 将耳机放置在充电盒中时，如果充电盒上的指示灯（红色）缓慢闪烁，则充电盒的电池剩余电量低。请为充电盒充电。
- 如果即使将耳机放置在充电盒中，充电盒上的指示灯（红色）也不亮起，说明充电盒的电池电量已空。请为充电盒充电。

使用USB对电池充电的系统要求

USB交流电源适配器

能够供应0.5 A（500 mA）或以上输出电流的市售USB交流电源适配器

个人电脑

带标准USB端口的个人电脑

- 我们不保证在所有电脑上的运作。
- 不保证可以使用定制或组装电脑进行操作。

提示

- 也可使用附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到运行中的电脑以对耳机充电。

注意

- 如果使用非附带的USB Type-C连接线，充电可能不成功。
- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。
- 当放置有耳机的充电盒连接到交流电源插座或电脑时，所有操作均无法执行，例如打开耳机、注册或连接到Bluetooth设备，以及音乐播放。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。这时，请更改电脑设定，并重新开始对耳机充电。
- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，充电几次后电池使用时间将得到改善。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电至满容量，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 如果耳机或充电盒在充电时由于以下原因检测到问题，充电盒的指示灯（红色）将会闪烁。在此情况下，请在充电温度范围内再次充电。如果问题仍然存在，请联络附近的Sony经销商。
 - 环境温度超出5 °C - 35 °C的充电温度范围。
 - 可充电电池出现问题。

建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。

- 如果耳机长时间未使用，充电时，耳机或充电盒上的指示灯（红色）可能不会立即亮起。请稍等片刻，直到指示灯（红色）亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联络附近的Sony经销商更换充电电池。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将充电盒连接到电脑时，请仅使用附带的USB Type-C连接线，且务必直接连接。通过USB集线器连接充电盒时，将无法正确完成充电。

无线立体声耳机
WF-XB700

可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

Bluetooth连接

音乐播放时间 (AAC)： 最长9小时

音乐播放时间 (SBC)： 最长9小时

- 充电10分钟后可播放音乐约60分钟。

通讯时间： 最长5小时

待机时间： 最长200小时

注意

- 根据使用条件，使用时间可能不同。

相关主题

- [支持的编解码器](#)

检查电池剩余电量

可检查耳机和充电盒的充电电池的剩余电量。

将耳机从充电盒中取出时

从充电盒中取出耳机时，可通过耳机的左右侧单元听见指示耳机电池剩余电量的语音指导。

“电池 约XX %”（“XX”数值表示近似剩余电量。）

“电池已充满”

在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

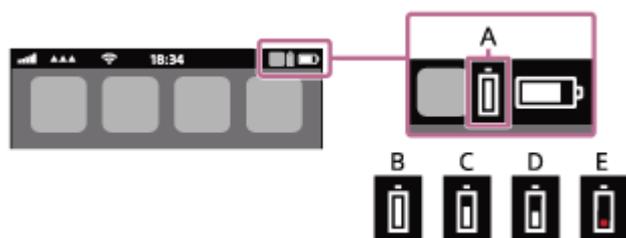
当剩余电量低时

如果发出一声提示音且语音指导播报“电池量低，请对耳机重新充电”，请尽快对耳机充电。

电池耗尽时，发出一声提示音，语音指导播报“请对耳机重新充电。切断电源。”，且耳机自动关闭。

使用iPhone或iPod touch时

当耳机通过HFP Bluetooth连接iPhone或iPod touch时，iPhone或iPod touch的屏幕上将显示一个图标，指示耳机的电池剩余电量。



- A: 耳机的电池剩余电量
- B: 100%至70%
- C: 70%至50%
- D: 50%至20%
- E: 20%或以下（需要充电）

耳机的电池剩余电量也会显示在运行iOS 9或更高版本的iPhone或iPod touch的小工具上。如需了解详情，请参阅iPhone或iPod touch附带的使用说明书。

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

使用Android™ 智能手机（操作系统8.1或更高版本）时

当耳机通过HFP Bluetooth连接至Android智能手机时，选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]，以在智能手机屏幕上显示的配对Bluetooth设备处显示耳机的电池剩余电量。显示为“100%”、“70%”、“50%”或“20%”。如需了解详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

检查充电盒的剩余电池电量

当将耳机放入充电盒或从充电盒取出耳机时，如果充电盒上的指示灯（红色）缓慢闪烁，则充电盒的电池剩余电量为30%或以下。请为充电盒充电。

注意

- 如果已长时间未使用耳机，可能无法正确显示电池剩余电量。在此情况下，请对电池反复充电和放电数次，以正确显示电池剩余电量。

相关主题

- [关于指示灯](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

打开耳机

将耳机放置在充电盒中时

1 将耳机从充电盒中取出。

耳机自动打开且指示灯（蓝色）闪烁。



您会听见语音指导播报“开机”。

耳机未放置在充电盒中时

如果在5分钟内或初始化耳机后未与Bluetooth设备建立配对，将关闭耳机。在此情况下，通过按住耳机左右侧单元的按钮约2秒钟，耳机将开启。当将耳机放入充电盒，然后从充电盒中取出时，耳机也将开启。

耳机开启时

从充电盒取出两个单元时，将在耳机的左侧和右侧单元之间建立连接。
购买后或初始化耳机后首次开启耳机时，耳机会进入Bluetooth配对模式。

相关主题

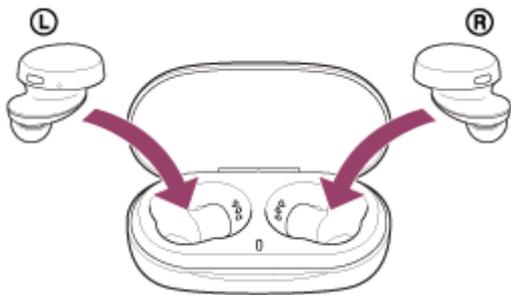
- [关闭耳机](#)

关闭耳机

1 将耳机放置在充电盒中。

将耳机的左侧单元（其上带有触点）放回充电盒的左槽，将耳机的右侧单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，将耳机的每个单元放置到正确的位置。

当耳机放置到充电盒中时，耳机将自动关闭。当充电盒的剩余电量充足时，耳机上的指示灯（红色）亮起，且耳机将开始充电。



注意

- 当充电盒的剩余电量不足时，耳机将不会开始充电。请为充电盒充电。

相关主题

- [充电](#)
- [打开耳机](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

如何建立与Bluetooth设备的无线连接

可使用Bluetooth设备的Bluetooth功能以无线方式通过耳机欣赏音乐和使用免提通话。

设备注册（配对）

若要使用Bluetooth功能，两个待连接设备均必须事先注册。注册设备的操作称为“设备注册（配对）”。手动将耳机和设备配对。

连接已配对的设备

一旦设备和耳机已配对，就不需要再次配对。使用每个设备所需的方法，连接已与耳机配对的设备。

配对和连接Android智能手机

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 将Android智能手机放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好Android智能手机的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

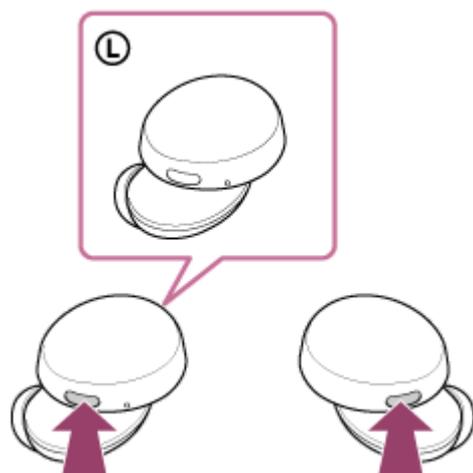


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。

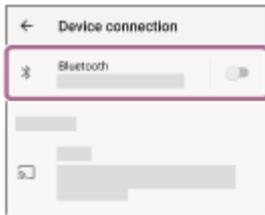


确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

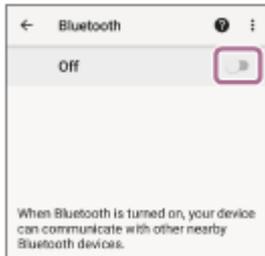
3 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

4 在Android智能手机上找到耳机。

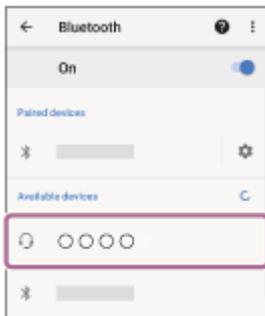
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-XB700]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和智能手机彼此配对和连接。

将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接, 请参阅“[连接已配对的Android智能手机](#)”。

如果Android智能手机屏幕上未显示[WF-XB700], 请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

关于使用说明书视频

观看视频了解第一次如何注册设备（配对）。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0016/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅Android智能手机附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。

- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

连接已配对的Android智能手机

1 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

2 将耳机从充电盒中取出。



耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

3 将耳机戴上双耳。

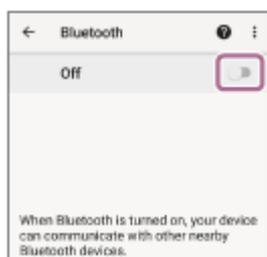
如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看Android智能手机上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 显示与Android智能手机配对的设备。

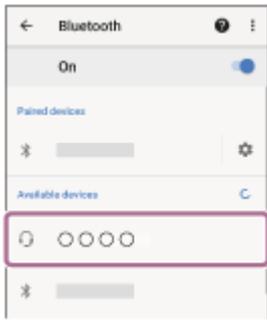
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-XB700]。



将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机附带的使用说明书。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将智能手机连接到耳机，请在智能手机上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关智能手机操作，请参阅智能手机附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

配对和连接iPhone

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 将iPhone放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好iPhone的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

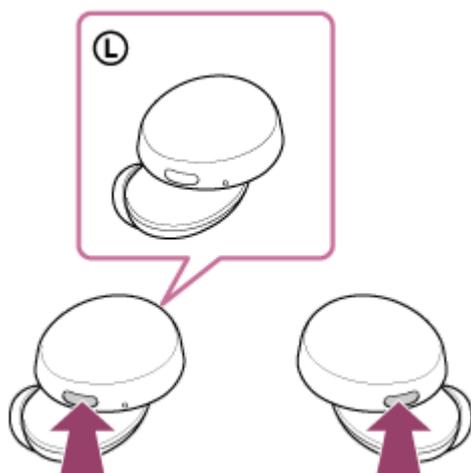


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。

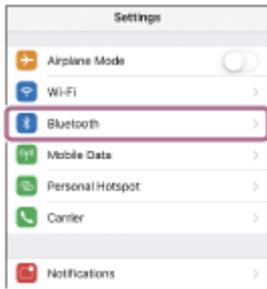


确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

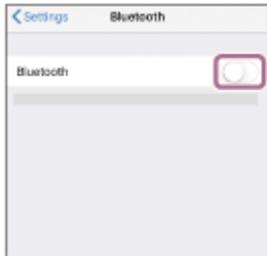
3 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

4 在iPhone上找到耳机。

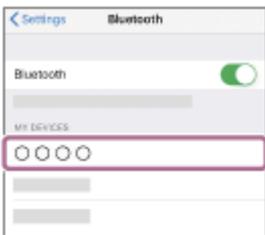
1. 选择[Settings]。
2. 触摸[Bluetooth]。



3. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-XB700]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和iPhone彼此配对和连接。

将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接, 请参阅“[连接已配对的iPhone](#)”。

如果iPhone的显示屏上未显示[WF-XB700], 请从步骤4起重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

关于使用说明书视频

观看视频了解第一次如何注册设备 (配对)。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0016/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅iPhone附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。

- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的iPhone](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

连接已配对的iPhone

1 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

2 将耳机从充电盒中取出。



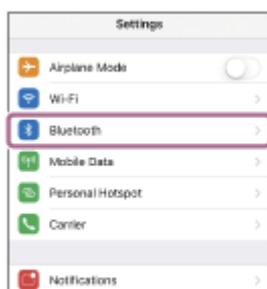
耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

3 将耳机戴上双耳。

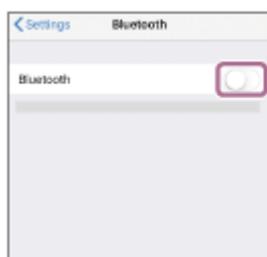
如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看iPhone上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 显示与iPhone配对的设备。

1. 选择[Settings]。
2. 触摸[Bluetooth]。



3. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-XB700]。



将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅iPhone附带的使用说明书。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将iPhone连接到耳机，请在iPhone上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关iPhone操作，请参阅iPhone附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接iPhone](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

配对和连接电脑 (Windows 10)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

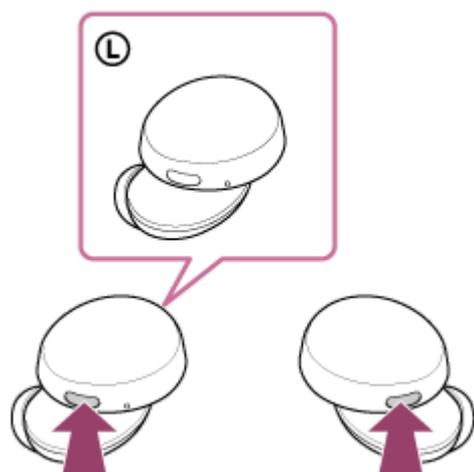


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。

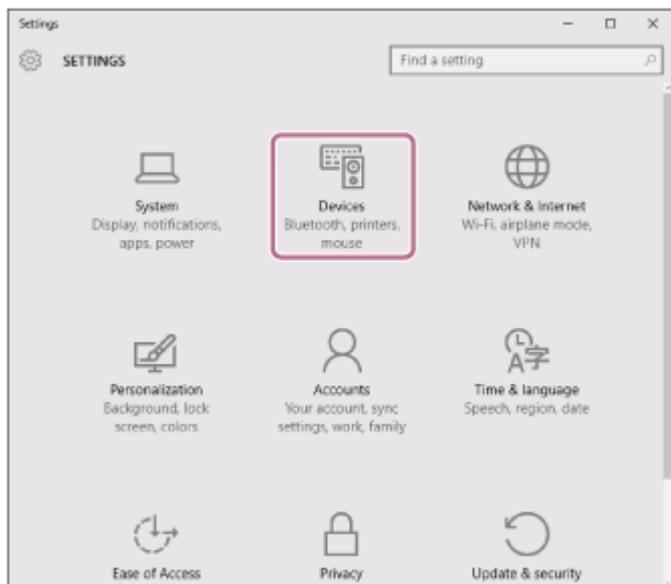


确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

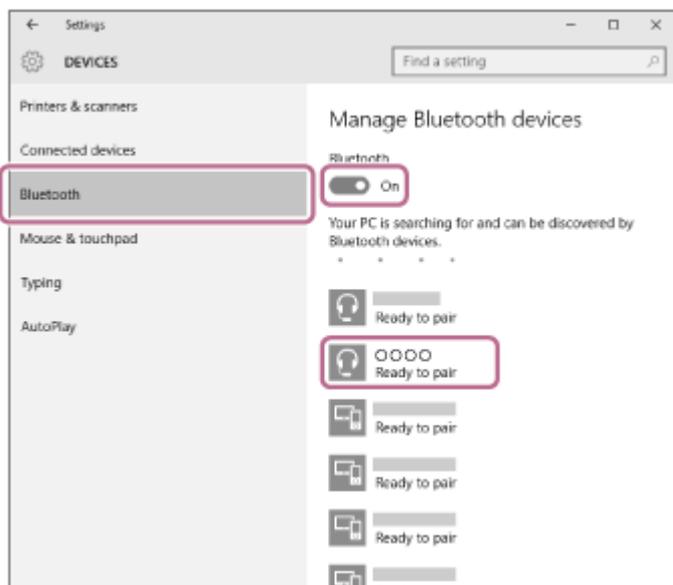
3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

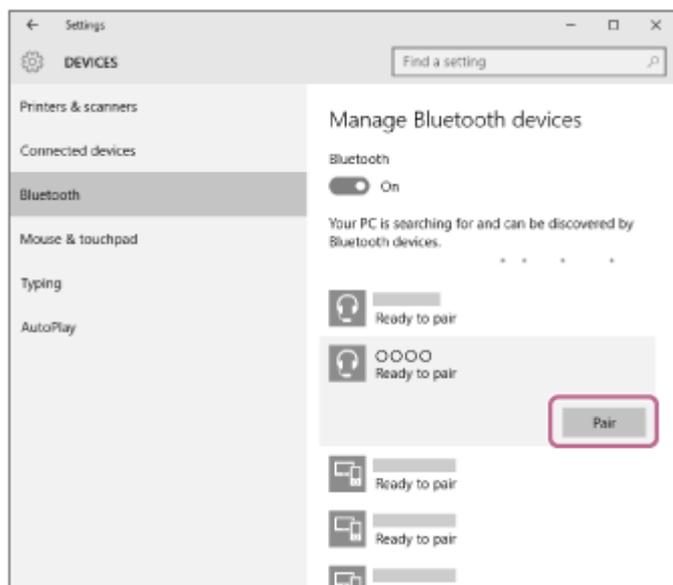
1. 依次单击[Start]按钮和[Settings]。
2. 单击[Devices]。



3. 单击[Bluetooth]选项卡，再单击[Bluetooth]开关，打开Bluetooth功能，然后选择[WF-XB700]。



4. 单击[Pair]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。
耳机和电脑彼此配对和连接。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。
如果未连接, 请参阅[“连接已配对的电脑 \(Windows 10\)”](#)。
如果电脑屏幕上未显示[WF-XB700], 请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对, 但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

配对和连接电脑 (Windows 8.1)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

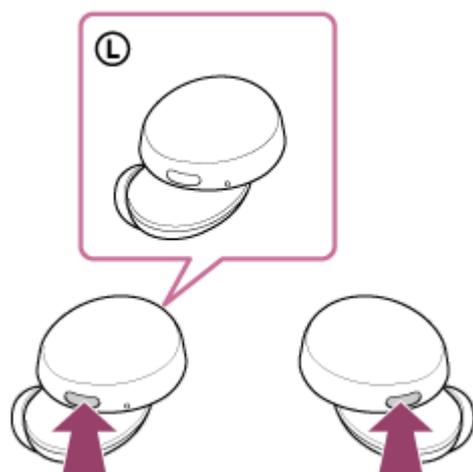


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。

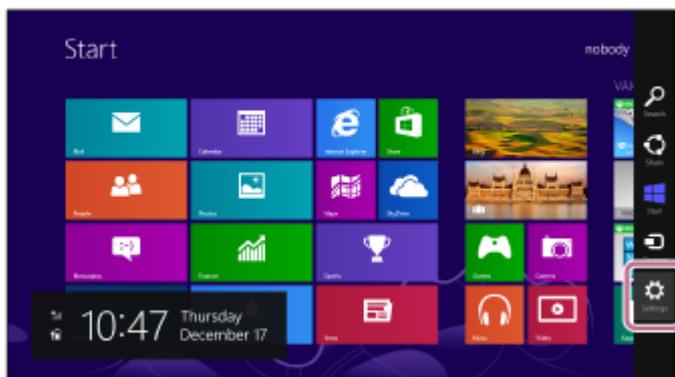


确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

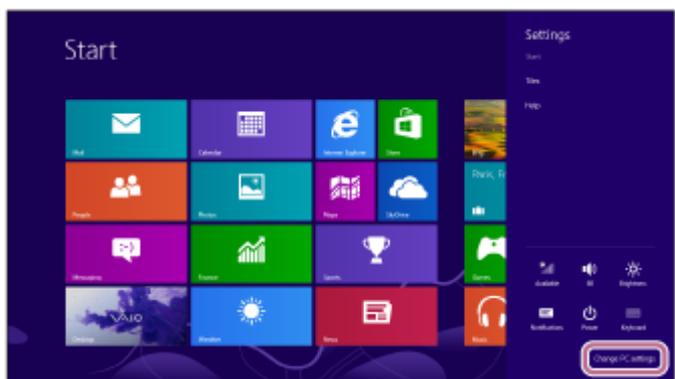
3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

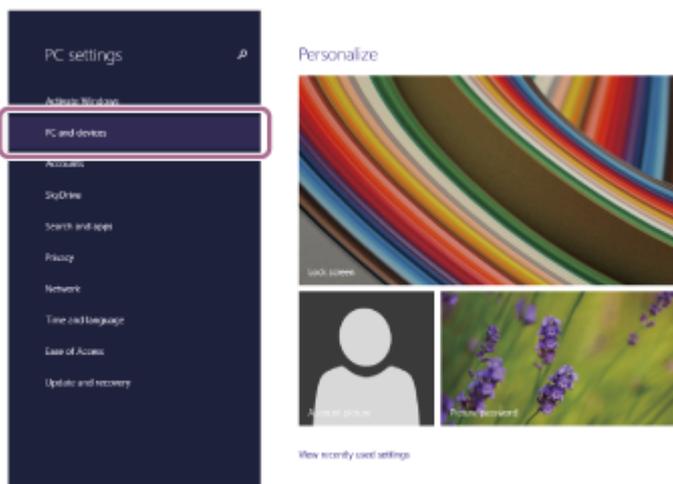
1. 将鼠标指针移动至屏幕右上角（如果使用触摸面板，则从屏幕的右侧边缘向内滑动），然后从超级按钮栏选择 [Settings]。



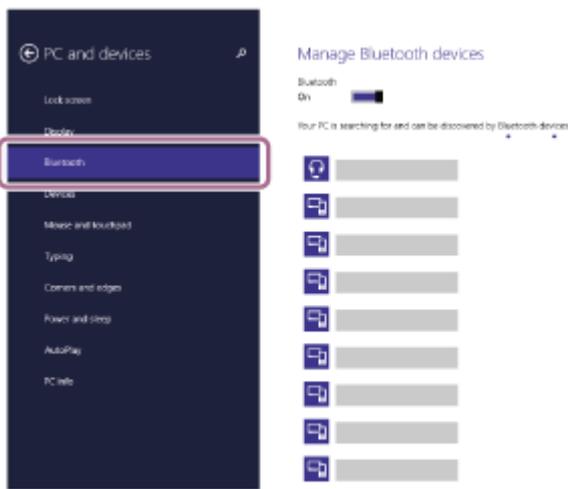
2. 选择[Settings]超级按钮的[Change PC Settings]。



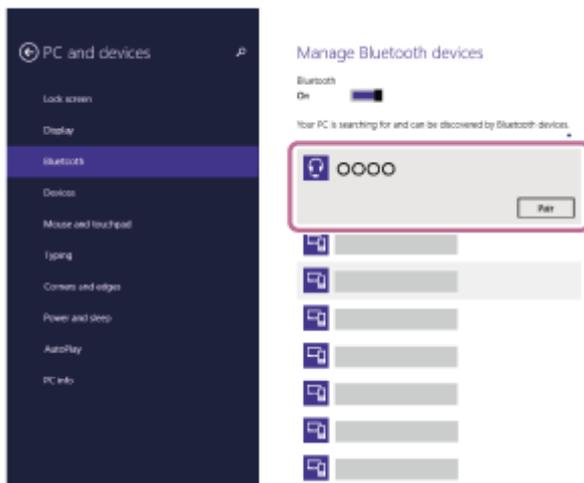
3. 选择[PC Settings]画面的[PC and devices]。



4. 选择[Bluetooth]。



5. 选择[WF-XB700]，然后选择[Pair]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和电脑彼此配对和连接。

将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接, 请参阅“[连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)”。

如果电脑屏幕上未显示[WF-XB700], 请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对, 但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

配对和连接电脑 (Mac)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。

兼容的操作系统

macOS (10.10或更高版本)

开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器设置为  “关闭”模式，耳机不会发出声音。

电脑扬声器处于打开模式



1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

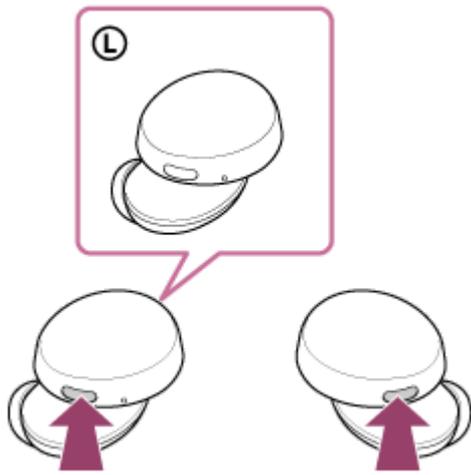


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。



确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

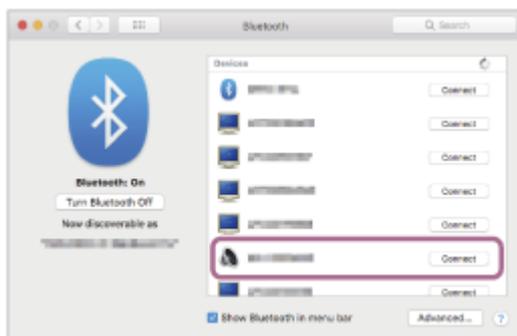
3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

1. 从画面右下方的任务栏选择[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



2. 选择[Bluetooth]画面中的[WF-XB700]，然后单击[Connect]。



如果要求输入密钥（*），请输入“0000”。

耳机和电脑彼此配对和连接。

将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接，请参阅“[连接已配对的电脑（Mac）](#)”。

如果电脑屏幕上未显示[WF-XB700]，请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

5 单击画面右上方的扬声器图标并选择[WF-XB700]。

现在即可欣赏电脑中的音乐播放。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息，请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下，请将耳机放入充电盒，并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕，则无需再进行配对，以下情况除外：
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑（Mac）](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的电脑 (Windows 10)

开始操作前，请确认以下事项：

- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。



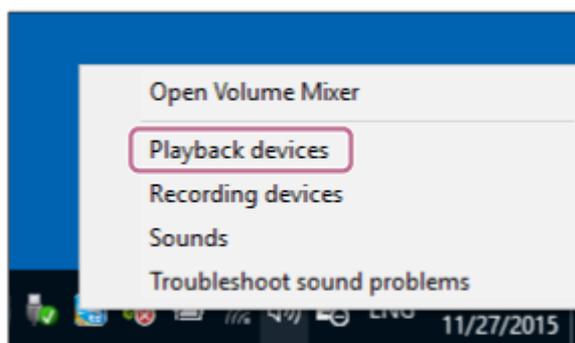
耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

3 将耳机戴上双耳。

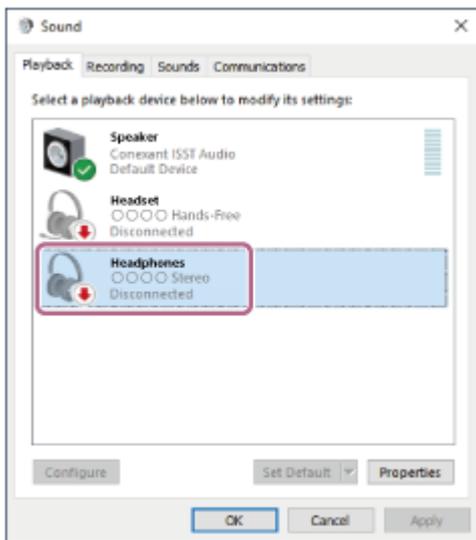
如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 使用电脑选择耳机。

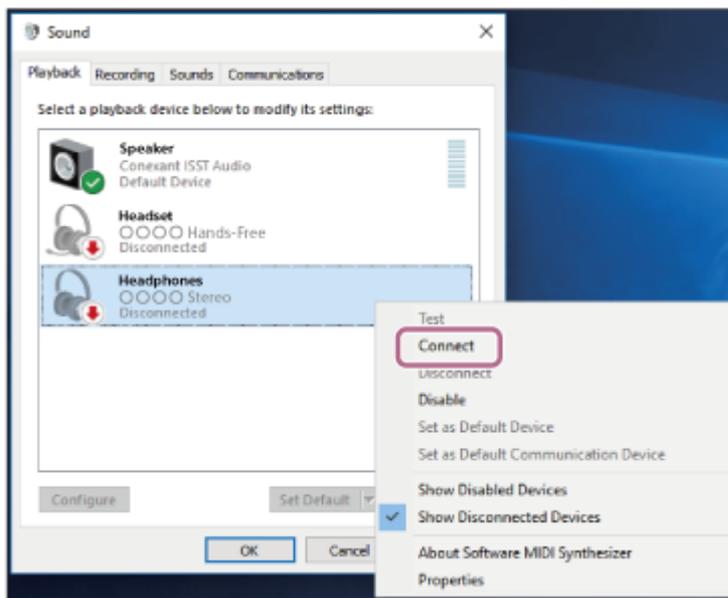
1. 右键单击工具栏上的扬声器图标，然后选择[Playback devices]。



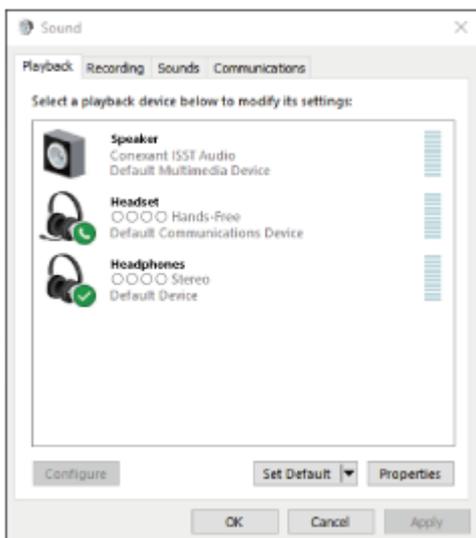
2. 右键单击[WF-XB700]。
如果[WF-XB700]未在[Sound]画面上显示，请右键单击[Sound]画面，然后检查[Show Disconnected Devices]。



3. 从显示的菜单中选择[Connect]。



连接即建立。将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑（Windows 10）](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

连接已配对的电脑 (Windows 8.1)

开始操作前，请确认以下事项：

- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。



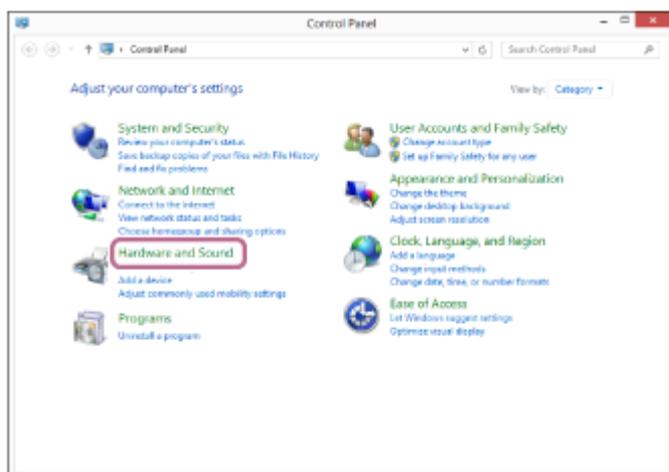
耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

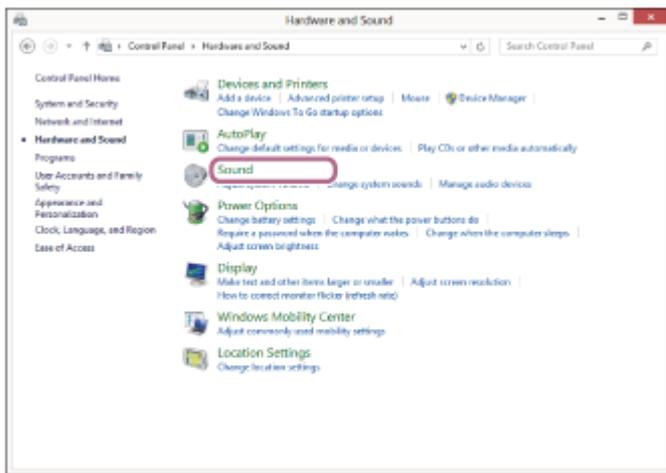
3 将耳机戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

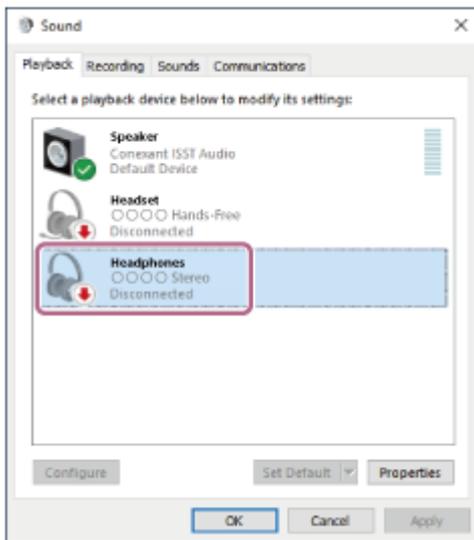
4 使用电脑选择耳机。

1. 在开始画面上选择[Desktop]。
2. 右键单击[Start]按钮，然后从快捷菜单中选择[Control Panel]。
3. 选择[Hardware and Sound] - [Sound]。

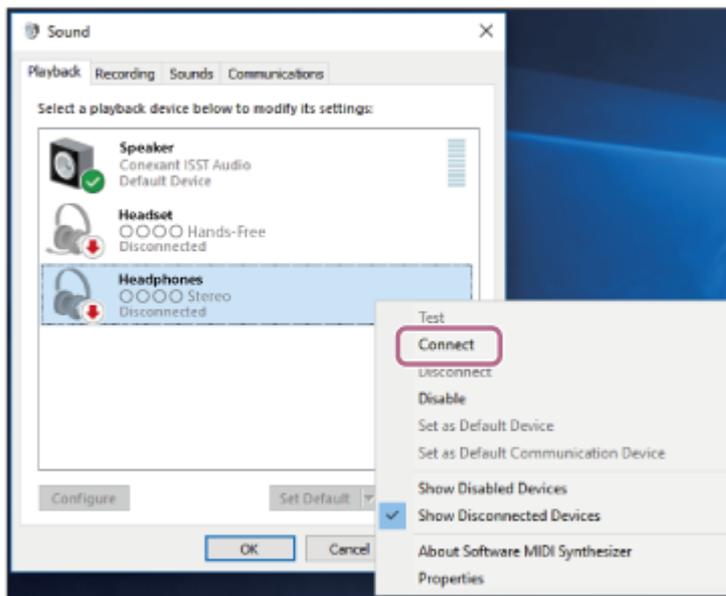




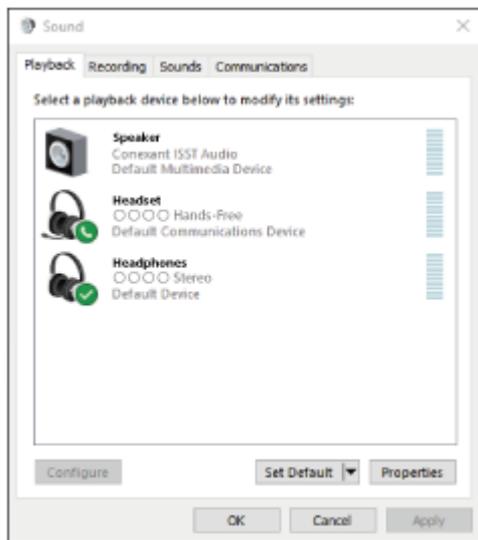
4. 右键单击[WF-XB700]。
如果[WF-XB700]未在[Sound]画面上显示，请右键单击[Sound]画面，然后检查[Show Disconnected Devices]。



5. 从显示的菜单中选择[Connect]。



连接即建立。将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)

连接已配对的电脑 (Mac)

兼容的操作系统

macOS (10.10或更高版本)

开始操作前, 请确认以下事项:

- 视使用的电脑而定, 可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器设置为 **“关闭”** 模式, 耳机不会发出声音。

电脑扬声器处于打开模式



1 当电脑处于待机 (睡眠) 或休眠模式时, 唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。



耳机自动打开。检查指示灯 (蓝色) 是否闪烁。

3 将耳机戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备, 您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看电脑上的连接状态。如果未连接, 则执行步骤4。

4 使用电脑选择耳机。

1. 从画面右下方的任务栏选择[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



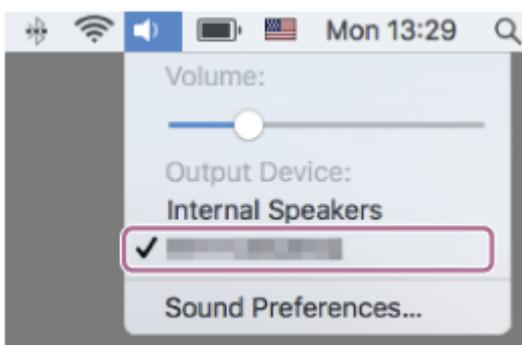
2. 按住电脑的Control按钮，同时单击[Bluetooth]画面中的[WF-XB700]，然后从快捷菜单中选择[Connect]。



将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

5 单击画面右上方的扬声器图标并选择[WF-XB700]。

现在即可欣赏电脑中的音乐播放。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Mac\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

配对和连接Bluetooth设备

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。开始操作前，请确认以下事项：

- 将Bluetooth设备放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好Bluetooth设备的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。

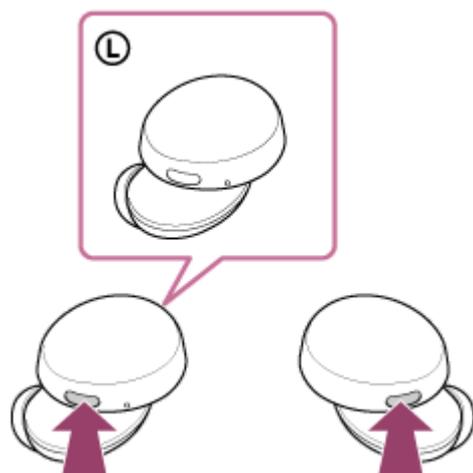


耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在这种情况下，执行步骤3。

当您配对第二个或后续设备（耳机具有其他设备的配对信息）时，按住左侧和右侧单元的按钮约7秒钟。



确认耳机左侧单元上的指示灯（蓝色）连续双闪2次。
将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

3 在Bluetooth设备上执行配对步骤以搜索本耳机。

[WF-XB700]将显示在Bluetooth设备屏幕上已检测到的设备列表中。
如果没有显示，请从步骤2开始重复操作。

4 选择Bluetooth设备屏幕上显示的[WF-XB700]进行配对。

如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

5 从Bluetooth设备建立Bluetooth连接。

配对完成后, 某些设备会自动连接耳机。将通过耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则配对模式将被取消且耳机将关闭。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对, 但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的Bluetooth设备](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的Bluetooth设备

1 将耳机从充电盒中取出。



耳机自动打开。检查指示灯（蓝色）是否闪烁。

2 将耳机戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看Bluetooth设备上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

3 从Bluetooth设备建立Bluetooth连接。

有关Bluetooth设备操作，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。已连接时，将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将Bluetooth设备连接到耳机，请在Bluetooth设备上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关Bluetooth设备操作，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接Bluetooth设备](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

断开连接时，将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙断开”。

2 将耳机放置在充电盒中。

耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐

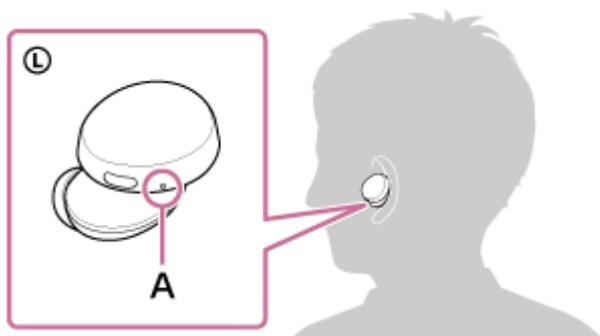
如果Bluetooth设备支持以下配置协议，您可以通过Bluetooth连接从耳机聆听音乐和控制设备。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可以通过无线方式欣赏高品质音乐。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以调节音量等。

该操作可能因Bluetooth设备而有所不同。请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

1 将耳机戴上双耳。

佩戴耳机时使Ⓘ (左) 标记在左耳, Ⓡ (右) 标记在右耳。左侧单元带有触点。



A: 触点

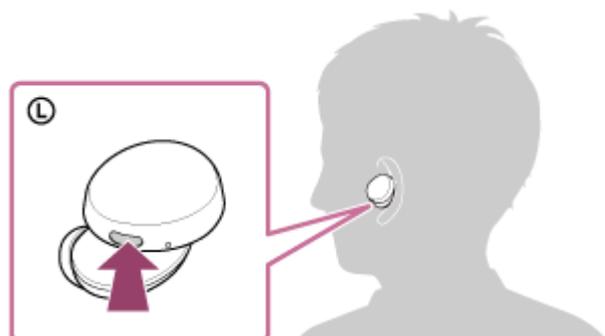
扭转耳机，将耳塞深深滑入耳朵。



2 将耳机与Bluetooth设备相连。

3 操作Bluetooth设备开始播放并将音量调节为适当水平。

4 按左侧单元的按钮以调节音量。



- 增大音量：音乐播放期间按一次左侧单元的按钮，可增大1级音量。
- 减小音量：音乐播放期间按住左侧单元的按钮，可连续减小音量。在到达期望的音量后即可松开按钮。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

提示

- 本耳机支持SCMS-T内容保护。您可以通过耳机欣赏便携式电视机等支持SCMS-T内容保护的设备上的音乐和其他音频。
- 视Bluetooth设备而定，可能需要在设备上调节音量或设置音频输出设置。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。

注意

- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。

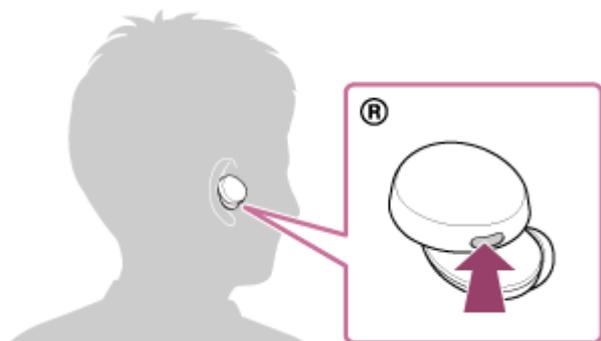
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [控制音频设备（Bluetooth连接）](#)

控制音频设备 (Bluetooth连接)

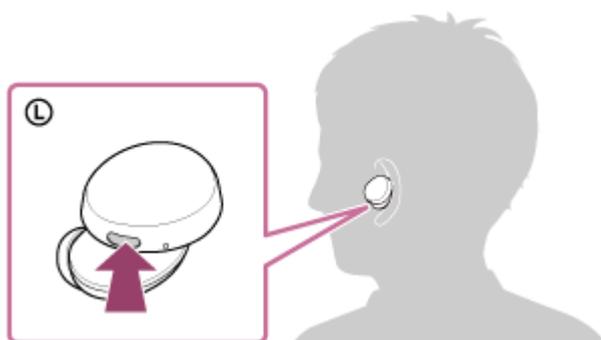
如果Bluetooth设备支持设备操作功能（兼容协议：AVRCP），则以下操作可用。可用功能可能因Bluetooth设备而异，因此请参阅设备附带的使用说明书。

可使用右侧单元的按钮执行以下操作。



- 播放/暂停：短按一次按钮。
- 跳至下一首歌曲的开头：快速按两次按钮。
- 跳至上一首歌曲（或播放期间当前曲目）的开头：快速按三次按钮。

可使用左侧单元的按钮执行以下操作。



- 增大音量：音乐播放期间按一次左侧单元的按钮，可增大1级音量。
- 减小音量：音乐播放期间按住左侧单元的按钮，可连续减小音量。在到达期望的音量后即可松开按钮。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

注意

- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。
- 可用功能可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行上述操作，也可能会有不同反应或无法运作。
- 使用iPhone时，按住右侧单元的按钮，可能会激活Siri。

无线立体声耳机
WF-XB700

断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

断开连接时，将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙断开”。

2 将耳机放置在充电盒中。

耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

支持的编解码器

编解码器是一种在通过Bluetooth连接传输声音时使用的音频编码算法。
耳机支持以下2种编解码器，用于通过A2DP连接进行音乐播放：SBC和AAC。

- SBC
这是Subband Codec的缩写词。
SBC是Bluetooth设备使用的标准音频编码技术。
所有Bluetooth设备都支持SBC。
- AAC
这是Advanced Audio Coding的缩写词。
AAC主要在iPhone等Apple产品中使用，可提供比SBC更高的音质。

从相连设备传输采用上述任一编解码器的音乐时，耳机自动切换至该编解码器并采用同一编解码器播放音乐。
如果连接的设备支持音质比SBC更高的编解码器，要从支持的编解码器中采用所需编解码器聆听音乐，需要预先对该设备进行设置。
有关如何设置编解码器，请参阅设备附带的使用说明书。

接听电话

通过Bluetooth连接，您可以使用支持Bluetooth配置协议HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智能手机或移动电话进行免提通话。

- 如果智能手机或移动电话同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 仅支持普通电话。不支持智能手机或个人电脑上的电话应用程序。

铃音

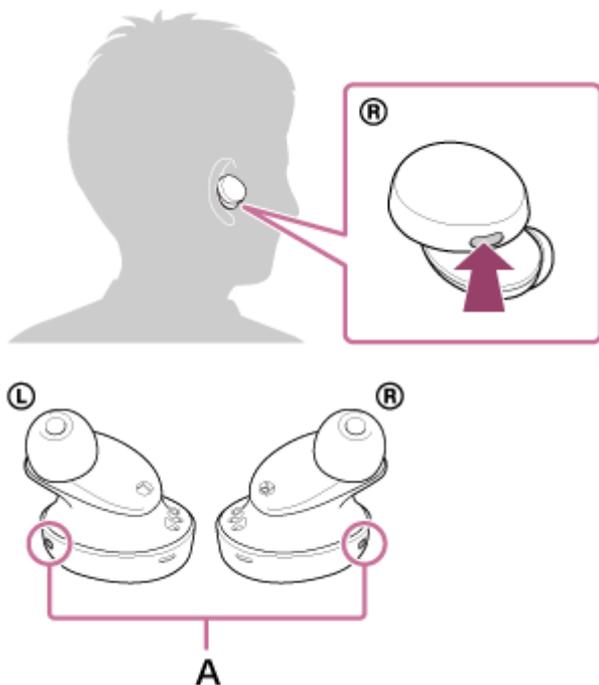
当来电呼入时，会通过耳机听到铃音。
视智能手机或移动电话而定，您将听到以下任一种铃音。

- 耳机上设置的铃音
- 智能手机或移动电话上设置的铃音
- 智能手机或移动电话上仅为Bluetooth连接设置的铃音

1 预先通过Bluetooth连接将耳机与智能手机或移动电话相连。

2 听到铃音时，按下耳机左侧或右侧单元的按钮接听电话。

将从耳机听到声音。
当您在听音乐时有来电呼入，播放将暂停，并从耳机听到铃音。
可以使用耳机左侧单元上的麦克风进行通话。



A: 麦克风 (左、右)

如果未通过耳机听到铃音

- 耳机可能未通过HFP或HSP与智能手机或移动电话连接。查看智能手机或移动电话上的连接状态。
- 如果播放未自动暂停，则操作耳机以暂停播放。

3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，按下耳机左侧或右侧单元的按钮结束通话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通过操作智能手机或移动电话接听电话时，某些智能手机或移动电话会通过电话接听来电而非耳机。如果使用HFP或HSP连接，则按住左侧或右侧单元的按钮约2秒钟或使用智能手机或移动电话，即可将通话切换至耳机。
- 通话时无法在耳机上调节音量。调节连接设备的音量。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。

注意

- 根据智能手机或移动电话的不同，当您在听音乐时有来电呼入，即使结束通话，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 您将从耳机听到自己对着耳机麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)

拨打电话

通过Bluetooth连接，您可以使用支持Bluetooth配置协议HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智能手机或移动电话进行免提通话。

- 如果智能手机或移动电话同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 仅支持普通电话。不支持智能手机或个人电脑上的电话应用程序。

1 通过Bluetooth连接将耳机与智能手机/移动电话相连。

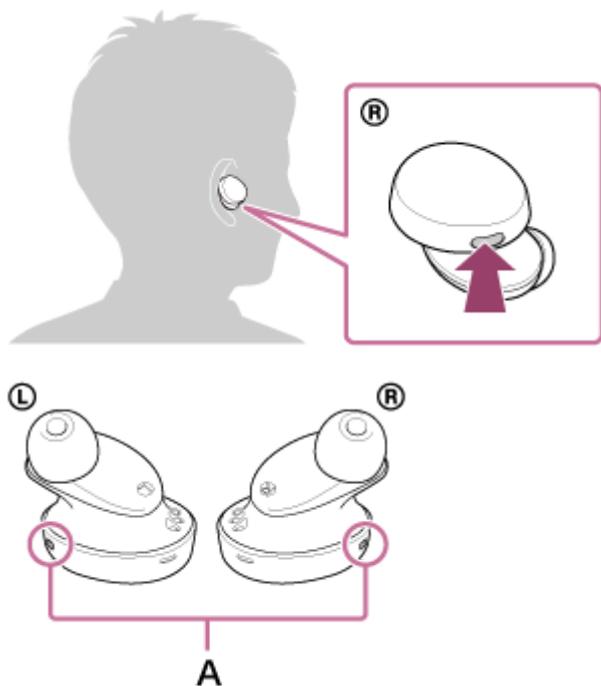
2 操作智能手机或移动电话以拨打电话。

在拨打电话时，可从耳机听到拨号音。

如果在听音乐时拨打电话，播放将暂停。

如果未通过耳机听到拨号音，则使用智能手机或移动电话，或通过按住左侧或右侧单元的按钮约2秒钟，将通话设备切换为耳机。

可以使用耳机左侧单元上的麦克风进行通话。



A: 麦克风 (左、右)

3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，按下耳机左侧或右侧单元的按钮结束通话。

如果您在播放音乐期间进行通话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通话时无法在耳机上调节音量。调节连接设备的音量。

- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。

注意

- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 您将从耳机听到自己对着耳机麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [通话时的功能](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

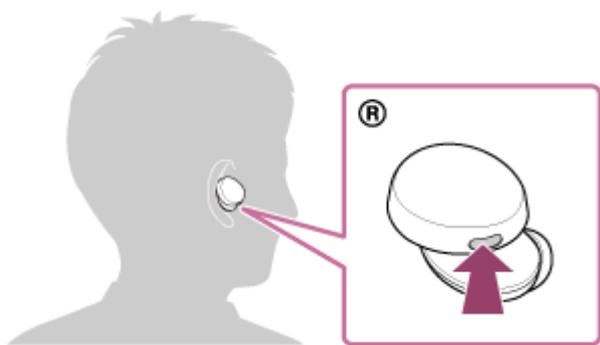
通话时的功能

视智能手机或移动电话所支持的配置协议而定，通话期间可用的功能可能会不同。此外，即使配置协议相同，功能仍可能视智能手机或移动电话而有所不同。
请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。

支持的配置协议：HFP (Hands-free Profile)

待机/音乐播放期间

- 按住右侧单元的按钮，可启动智能手机/移动电话的语音拨号功能 (*)，或激活Android智能手机的Google™ app或iPhone的Siri。



呼出电话

可使用左侧或右侧单元的按钮执行以下操作。

- 按一次按钮可取消呼出电话。
- 按住按钮约2秒钟可在耳机和智能手机/移动电话之间来回切换通话设备。

来电

可使用左侧或右侧单元的按钮执行以下操作。

- 按一次按钮可接听电话。
- 按住按钮约2秒钟可拒接来电。

通话时

可使用左侧或右侧单元的按钮执行以下操作。

- 按一次按钮可结束通话。
- 按住按钮约2秒钟可在耳机和智能手机/移动电话之间来回切换通话设备。

支持的配置协议：HSP (Headset Profile)

可使用左侧或右侧单元的按钮执行以下操作。

呼出电话

- 按一次按钮可取消呼出电话。 (*)

来电

- 按一次按钮可接听电话。

通话时

- 按一次按钮可结束通话。 (*)

* 有些设备可能不支持此功能。

相关主题

- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

无线立体声耳机
WF-XB700

断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

断开连接时，将从耳机的左侧单元听见语音指导播报“蓝牙断开”。

2 将耳机放置在充电盒中。

耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

使用语音助手功能 (Google app)

通过使用Android智能手机具备的Google app功能，可以对耳机的麦克风说话以操作Android智能手机。

1 将助手和语音输入选择设置为Google app。

在Android智能手机上，选择[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然后将[Assist app]设置为Google app。

上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

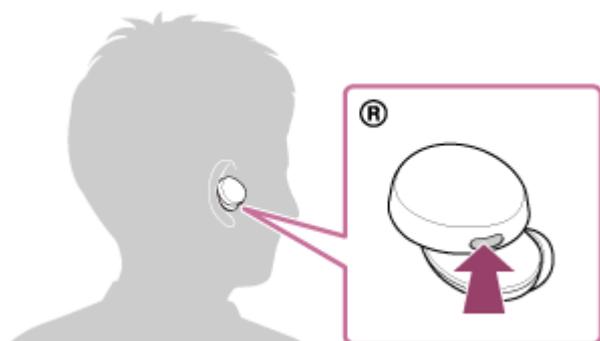
注意：可能需要最新版本的Google app。

如需了解Google app的详情，请参阅Android智能手机的使用说明书或支持网站。

视Android智能手机的规格而定，可能无法从耳机启动Google app。

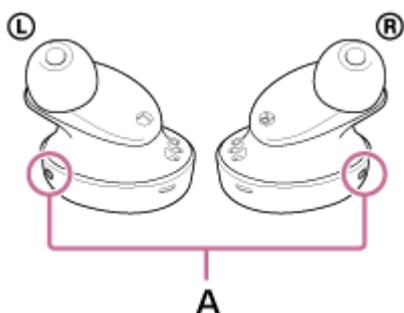
2 将耳机戴在耳朵上，并通过Bluetooth连接将耳机连接到Android智能手机。

3 当Android智能手机处于待机状态或正在播放音乐时，按住右侧单元上的按钮约2秒。



Google app启动。

4 通过耳机左侧单元的麦克风向Google app发出请求。



A: 麦克风 (左、右)

如需可与Google app配合使用的应用程序详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

激活Google app后，如果一段时间未发出请求，将取消语音指令。

注意

- 即使Android智能手机的“Ok Google”设置开启，也无法在说出“Ok Google”时激活Google app。

- 使用语音助手功能时，将从耳机听到自己对着耳机的麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。
- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活Google app。
- 当连接到不兼容语音助手功能的设备时，Google app不起作用。

使用语音助手功能 (Siri)

通过使用iPhone具备的Siri功能，可以对耳机的麦克风说话以操作iPhone。

1 开启Siri。

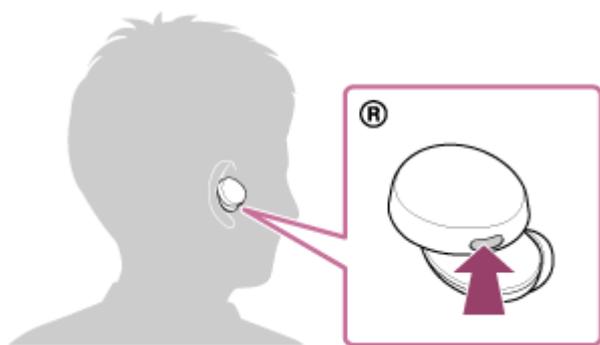
在iPhone上选择[Settings] - [Siri & Search]，打开[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。

上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅iPhone的使用说明书。

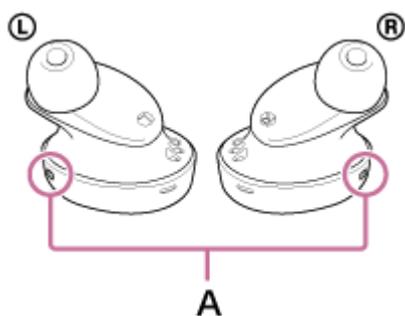
注意：如需了解Siri的详情，请参阅iPhone的使用说明书或支持网站。

2 将耳机戴在耳朵上，并通过Bluetooth连接将耳机连接到iPhone。

3 当iPhone处于待机状态或正在播放音乐时，按住右侧单元的按钮直到激活Siri。



4 通过耳机左侧单元的麦克风向Siri发出请求。



A: 麦克风 (左、右)

如需可与Siri配合使用的应用程序详情，请参阅iPhone的使用说明书。

5 若要继续发出请求，在Siri关闭前短按右侧单元的按钮。

激活Siri后，如果一段时间未发出请求，Siri将关闭。

注意

- 即使iPhone的“Hey Siri”设置开启，也无法在说出“Hey Siri”时激活Siri。
- 使用语音助手功能时，将从耳机听到自己对着耳机的麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。

- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活Siri。

5-013-819-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

注意事项

关于Bluetooth通讯

- Bluetooth无线技术的工作范围约为10 m以内。最长通讯距离视有无障碍物（人、金属物体、墙等）或电磁环境而定。
- Bluetooth设备发射出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。在下列地点，请关闭本装置和其他Bluetooth设备，否则可能会引起事故：
 - 在医院里、火车优先座位旁、存在易燃气体之处、自动门或火警警报器旁。
- 本产品以无线模式使用时会发射无线电波。在飞机上以无线模式使用时，请遵循机组人员关于允许以无线模式使用产品的指示。
- 由于Bluetooth无线技术本身的特点，本装置上的音频播放可能会延迟于传输设备上的音频播放。结果，观看动画或玩游戏时声音和影像可能不同步。
- 本装置支持符合Bluetooth标准的安全功能，在使用Bluetooth无线技术的通讯过程中确保安全。但是，这种安全或许不够充分，具体取决于所配置的设置和其他因素。使用Bluetooth无线技术进行通讯时请小心谨慎。
- Sony对使用Bluetooth通讯造成信息泄露从而导致的任何损害或损失概不负责。
- 无法保证能够用Bluetooth连接所有Bluetooth设备。
 - 与本装置连接的Bluetooth设备必须符合Bluetooth SIG, Inc.规定的Bluetooth标准，并经认证为符合标准。
 - 即使连接的设备符合Bluetooth标准，也有可能出现Bluetooth设备的特点或规格使其无法连接或导致控制方法、显示或操作有所不同的情形。
 - 使用本装置进行免提通话时可能出现噪音，这取决于所连接的设备或通讯环境。
- 视所要连接的设备而定，可能需要一些时间才能开始通讯。
- 耳机不支持多点连接。
如果耳机支持多点功能，则耳机可以同时连接一个音乐播放器（A2DP配置协议的Walkman等）和一个通讯设备（HFP或HSP配置协议的智能手机等），且您可以在等待来电或打电话时听音乐。

静电注意事项

- 体内积聚的静电可能会造成耳朵轻微刺痛。为了减少这一现象，请穿着天然材料制成的衣物，这类衣物可抑制静电产生。

本装置佩戴说明

- 使用之后，慢慢取下耳机。
- 因为耳塞紧密贴合耳朵，用力将其压入或将其快速拉出会导致耳膜损伤。佩戴耳塞时，扬声器振膜可能会产生咔哒声。这并非故障。

其他注意事项

- 请勿使本装置受到过度撞击。
- Bluetooth功能可能对移动电话不起作用，具体视信号条件和周围环境而定。
- 使用本装置时如感不适，请立即停止使用。
- 耳塞长时间使用、存放可能会损坏或劣化。
- 如果耳塞变脏，请从本装置将其取下，用中性洗涤剂轻轻手洗。清洗后，擦掉所有水分。
- 如果水或异物进入本装置，可能会造成火灾或触电。如果水或异物进入本装置，请立即停止使用并联络附近的Sony经销商。在以下情况下，请特别小心。
 - 在水槽等周围使用本装置时
小心不要让本装置掉入水槽或装有水的容器中。
 - 在雨雪天或潮湿的地方使用本装置时

清洁本装置

- 本装置外部变脏时，请用干软布擦拭。如果本装置特别脏，将抹布浸泡于中性洗涤剂稀释液，并在擦拭前拧干。请勿使用稀释剂、苯或酒精等溶剂，它们可能会损坏表面。

请勿在医疗设备旁使用耳机

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方使用本耳机，例如拥挤的火车或医疗机构内。
- 耳机（含附件）配有磁铁，可能会干涉起搏器、脑积水治疗用的可调压分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机靠近使用这些医疗设备的人员。如果使用任何这类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

使耳机远离磁卡

- 耳机使用了磁铁。如果将磁卡靠近耳机，卡的磁性可能会受到影响而使卡无法使用。

无线立体声耳机
WF-XB700

许可证声明

关于许可证的注意事项

本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。

请访问以下URL，阅读许可证的内容。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

关于第三方所提供服务的免责声明

第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。

无线立体声耳机
WF-XB700

商标

- Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家的注册商标或商标。
- iPhone、iPod touch、macOS、Mac和Siri为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。
- IOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标，并经授权使用。
- Google和Android是Google LLC的商标。
- Bluetooth®字标和徽标是Bluetooth SIG, Inc.拥有的注册商标，Sony Corporation使用这些标志均已获得许可。
- WALKMAN®和WALKMAN®徽标是Sony Corporation的注册商标。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。

其他商标和商品名称为各自所有者所拥有。

无线立体声耳机
WF-XB700

客户支持网站

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家/地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

无线立体声耳机
WF-XB700

如何解决问题？

如果耳机功能不如预期，请尝试采取以下步骤来解决问题。

- 在本帮助指南中找出问题症状，并尝试列出的解决办法。
- 将耳机放置在充电盒中。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 对耳机充电。
对耳机电池充电可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。
此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。
- 从客户支持网站查找有关问题的信息。

如果上述操作无效，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [充电](#)
- [客户支持网站](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

无法打开耳机。

- 确保电池充满电。
 - 当耳机放置在充电盒中并正在充电时，无法打开耳机。将耳机从充电盒中取出，以便打开。
 - 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
 - 重置耳机。
-

相关主题

- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [重置耳机](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

无法进行充电。

- 确保耳机牢固放置在充电盒中。
 - 务必使用附带的USB Type-C连接线。
 - 确认USB Type-C连接线牢固连接充电盒和USB交流电源适配器或电脑。
 - 确保USB交流电源适配器牢固连接到交流电源插座。
 - 确认电脑已打开。
 - 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。
 - 使用Windows 8.1时，请用Windows Update更新。
 - 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
 - 重置耳机。
-

相关主题

- [充电](#)
- [重置耳机](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

充电时间太长。

- 确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
 - 确认正在使用附带的USB Type-C连接线。
-
-

相关主题

- [充电](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

即使充电盒连接到电脑，也无法充电。

- 确认附带的USB Type-C连接线正确连接到电脑的USB端口。
- 确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
- 所连接电脑的USB端口可能有问题。请尝试连接电脑的其他USB端口（若有）。
- 如果不属于上述情况，请再次尝试USB连接步骤。

无线立体声耳机
WF-XB700

耳机的电池剩余电量未显示在智能手机的屏幕上。

- 只有支持HFP (Hands-free Profile) 的iOS设备 (包括iPhone/iPod touch) , 以及Android智能手机 (操作系统8.1或更高版本) 可显示电池剩余电量。
- 请确保通过HFP连接智能手机。如果未通过HFP连接智能手机, 将无法正确显示电池剩余电量。

相关主题

- [检查电池剩余电量](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

没有声音

- 视智能手机应用程序（需要HFP（免提配置协议）/HSP（听筒配置协议））而定，可能仅听到一个单元的声音。
- 确认连接的设备和耳机左右侧单元均已打开。
- 确认耳机和传输Bluetooth设备已通过Bluetooth A2DP连接。
- 如果音量太小，将其调大。
- 确认连接的设备正在播放。
- 如果您要将电脑与耳机连接，请确保为Bluetooth设备设置电脑的音频输出设置。
- 将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。
- 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 对耳机充电。检查充电后是否从耳机输出声音。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

音量低

- 调高连接设备的音量。
- 可以在音乐播放期间调节耳机上的音量。
- 通话时无法在耳机上调节音量。调节连接设备的音量。
- 再次将Bluetooth设备连接到耳机。

无线立体声耳机
WF-XB700

耳机左右侧单元的音量不同、低频声音不足。

- 购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的耳塞。如果觉得低频声音不足且左右侧音量不同，请更换为其他尺寸的耳塞，以舒适地紧密贴合左右耳。

相关主题

- [更换耳塞](#)

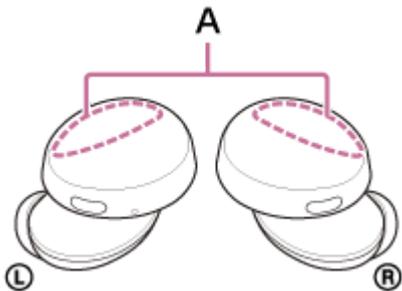
无线立体声耳机
WF-XB700

音质差

- 如果连接设备的音量太大，调低音量。
- 使耳机远离微波炉、无线LAN设备等。
- 将耳机与Bluetooth设备靠得更近些。移除耳机与Bluetooth设备之间的任何障碍物。
- 使耳机远离电视机。
- 当耳机和传输Bluetooth设备通过HFP或HSP Bluetooth连接时，用连接的设备将Bluetooth连接切换为A2DP。
- 如果您将具有内置无线电或调谐器的设备连接到耳机，可能无法接收广播，或可能降低灵敏度。将耳机移离已连接的设备。
- 如果将耳机连接以前连接过的Bluetooth设备，则耳机打开时，可能只建立HFP/HSP Bluetooth连接。使用已连接设备通过A2DP Bluetooth连接。
- 当用耳机聆听电脑上的音乐时，建立连接后的前几秒内音质可能不佳（比如难以听到歌手的声音，等等）。这是由于电脑规格（传输开始时稳定连接优先，几秒钟后切换为音质优先），而非耳机故障。
如果音质在几秒钟后仍未得到改善，请使用电脑建立A2DP连接。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

经常出现跳音。

- 移除连接Bluetooth设备的天线与耳机左右侧单元内置天线之间的任何障碍物。耳机左右侧单元的天线分别内置在下面虚线所示部分中。



A: 内置天线的位置（左、右）

- 在以下情况下，Bluetooth通讯可能被禁用，或可能发生噪音或音频丢失。
 - 如果耳机与Bluetooth设备之间有人
在此情况下，使Bluetooth设备与耳机天线方向相同，以改善Bluetooth通讯。
 - 耳机和Bluetooth设备之间有金属或墙壁等障碍物。
 - 在具有无线LAN之处、正在使用微波炉的地方、产生电磁波的地方等。
- 通过在传输设备上更改无线播放质量设置或将无线播放模式固定为SBC，可能可以改善情况。如需了解详情，请参阅传输设备附带的使用说明书。
- 由于Bluetooth设备和无线LAN（IEEE802.11b/g/n）使用相同频带（2.4 GHz），如果在无线LAN设备附近使用本耳机，可能会出现微波干扰，导致噪音、音频丢失，或通讯被禁用。在此情况下，请执行以下步骤。
 - 将耳机连接到Bluetooth设备时，在离无线LAN设备至少10 m的地方使用耳机。
 - 如果本耳机在离无线LAN设备10 m内的地方使用，则关闭无线LAN设备。
 - 使用本耳机和Bluetooth设备时，请确保它们尽可能相互靠近。
- 如果使用智能手机欣赏音乐，通过关闭不必要的应用程序或重启智能手机，可能可以改善该情况。
- 将耳机和Bluetooth设备再次连接。
将耳机放入充电盒并盖上充电盒的盖子，然后从充电盒取出耳机，将耳机连接到Bluetooth设备。

无法进行配对。

- 将耳机和Bluetooth设备放在距离彼此1 m的范围内。
- 购买、初始化或维修耳机后首次配对时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。若要配对第二个或后续设备，请同时按住左右侧单元的按钮约7秒钟，以进入配对模式。
- 初始化或维修耳机后再次配对设备时，如果设备保留了耳机的配对信息，则可能无法配对设备（iPhone或其他设备）。在此情况下，请从设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

无法建立Bluetooth连接。

- 确认耳机已打开。
 - 确认Bluetooth设备和Bluetooth功能已打开。
 - 如果耳机自动连接到上次连接的Bluetooth设备，则可能无法通过Bluetooth连接将耳机连接到其他设备。在此情况下，操作上次连接的Bluetooth设备并断开Bluetooth连接。
 - 检查Bluetooth设备是否处于睡眠模式。如果设备处于睡眠模式，请取消睡眠模式。
 - 检查Bluetooth连接是否已终止。如果已终止，请再次进行Bluetooth连接。
 - 如果已在Bluetooth设备上删除耳机的配对信息，请重新配对耳机与设备。
-

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

声音失真

- 使耳机远离微波炉、无线LAN设备等。

无线立体声耳机
WF-XB700

耳机工作不正常。

- 重置耳机。此操作不会删除配对信息。
 - 如果重置耳机后，耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。
-

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

通话时无法听到对方声音。

- 确认耳机和连接设备（即智能手机）均已打开。
 - 如果音量太低，调高连接设备的音量。
 - 检查Bluetooth设备的音频设置，确保通话时从耳机输出声音。
 - 使用Bluetooth设备重新建立连接。针对配置协议选择HFP或HSP。
 - 使用耳机听音乐时，停止播放并按左侧或右侧单元的按钮接听来电。
-

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

无线立体声耳机
WF-XB700

呼叫方声音小

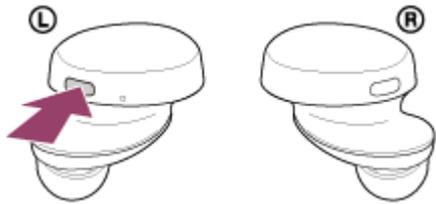
- 调高连接设备的音量。

无线立体声耳机
WF-XB700

重置耳机

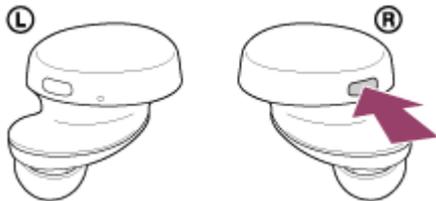
如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。

按住左侧单元的按钮约20秒钟。



耳机指示灯（红色）闪烁后熄灭时，松开手指。

然后按住右侧单元的按钮约20秒。



耳机指示灯（红色）闪烁后熄灭时，松开手指。

设备注册（配对）信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

相关主题

- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

初始化耳机以恢复出厂设置

如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

按住耳机左右侧单元的按钮约15秒钟。耳机指示灯（红色）开始闪烁后，在5秒内松开手指。耳机的指示灯（红色）亮起后，在10秒内按左右侧单元上的按钮。

几秒后，指示灯（蓝色）闪烁4次（●●●●），且耳机初始化。

此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。在此情况下，请从设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络附近的Sony经销商。

注意

- 同时按下耳机左右侧单元的按钮之前，确认耳机左右侧单元的指示灯（红色）均亮起。
- 当完成初始化时，耳机将关闭。

相关主题

- [打开耳机](#)